

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**ИНСТИТУТ ТЕХНОЛОГИЙ (ФИЛИАЛ) ФЕДЕРАЛЬНОГО**

**ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ**

**ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**

«**ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

**В Г. ВОЛГОДОНСКЕ РОСТОВСКОЙ ОБЛАСТИ**

**(Институт технологий (филиал) ДГТУ в г. Волгодонске)**

Факультет «Технологии и менеджмент»

Кафедра «Экономика и управление»

**ТЕХНОЛОГИИ И ОРГАНИЗАЦИЯ ТУРОПЕРАТОРСКИХ И ТУРАГЕНТСКИХ УСЛУГ**

***Методические указания***

***по выполнению курсовой работы***

для студентов заочной формы обучения

направления 43.03.02 «Туризм»

Волгодонск

2024

**Содержание**

[Введение 3](#_TOC_250007)

1. [Этапы подготовки и выполнения курсовой работы 5](#_TOC_250006)
   1. [Выбор и согласование темы курсовой работы 5](#_TOC_250005)
   2. [Отбор и изучение литературы](#_TOC_250004) 7
   3. [Структура курсовой работы](#_TOC_250003) 7
2. [Требования к оформлению курсовой работы 9](#_TOC_250002)
3. [Организация защиты курсовой работы 1](#_TOC_250001)0

[Список рекомендуемой литературы 1](#_TOC_250000)1

# Введение

Учебный курс по дисциплине «Технологии и организация туроператорских и турагентских услуг» знакомит специалистов в области туризма с организацией экскурсионного дела, технологией разработки и проведения экскурсий, методикой и техникой экскурсионной деятельности. На заключительном этапе изучения курса «Технологии и организация туроператорских и турагентских услуг» в соответствии с учебным планом студенты 3-го курса направления 43.03.02 «Туризм» выполняют курсовую работу по одной из рекомендованных кафедрой тем.

Целью курсовой работы являются расширение и систематизация знаний по изучаемой дисциплине, получение навыка решения практических задач, связанных с разработкой и проведением экскурсии.

При выполнении курсовой работы студент:

* приобщается к самостоятельной творческой работе со специальной литературой;
* вырабатывает навыки подбора, обработки и анализа материала;
* учится анализировать и применять экскурсионную теорию, связывая ее с практикой;
* углубляет и закрепляет знания по изучаемому курсу;
* демонстрирует способность делать аргументированные выводы.

Защита курсовой работы определяет уровень подготовленности студентов к практической работе.

Для консультаций и контроля за работой студента назначается руководитель курсовой работы, который на основании избранной студентом темы формулирует задания по выполнению курсовой работы, рекомендует литературу для освещения теоретические вопросов, дает методические рекомендации по разработки технологической документации экскурсии, определяет объем и качество иллюстративного и вспомогательного материала.

Завершенная курсовая работа, оформленная в соответствии с «Правилами оформления и требованиями к содержанию курсовых проектов (работ) и выпускных квалификационных работ», утвержденных Приказом ректора ДГТУ № 242 от 16.12.2020 г. предоставляется студентом руководителю для получения письменной рецензии, в которой дается общая оценка деятельности студента и формулирует возможность допуска работы к защите.

Курсовая работа выполняется студентом самостоятельно на основе достигнутого уровня фундаментальной, профессиональной и специальной подготовки в рамках курса «Технологии и организация туроператорских и турагентских услуг» и воплощает реализацию заявленной цели и содержит решение поставленных задач.

Процесс подготовки и выполнения курсовой работы состоит из этапов:

1. выбор и согласование темы курсовой работы;
2. отбор и изучение литературы;
3. составление плана курсовой работы;
4. написание курсовой работы;
5. подготовка речи защиты курсовой работы;
6. подготовка презентации в программе Power Point по материалам практической части курсовой работы;
7. защита курсовой работы.

К сдаче экзамена по дисциплине «Технологии и организация туроператорских и турагентских услуг» допускаются лишь те студенты, которые по результатам защиты курсовой работы получают положительную оценку.

# Этапы подготовки и выполнения курсовой работы

* 1. **Выбор и согласование темы курсовой работы**

Выбор темы курсовой работы – это первый этап подготовки курсовой работы. При выборе темы необходимо руководствоваться правилом «последней цифры зачетной книжки». Примерный перечень тем курсовых работ разрабатывается преподавателем по дисциплине «Технологии и организация туроператорских и турагентских услуг» и утверждается на заседании кафедры «Экономика и управление». Студенты вправе либо выбрать тему из рекомендуемого списка, либо предложить свою тему, согласовав её с руководителем курсовой работы.

Тема должна быть актуальной, т.е. связанной с современным этапом развития экскурсионной деятельности в Российской Федерации. При выборе темы необходимо учитывать её научное и практическое значение. Речь идет о том, в какой степени выполненная тема может быть использована в научных, учебных и практических целях. Тема должна соответствовать индивидуальным и профессиональным интересам студента, а также быть вполне реалистична при выполнении.

Очень важно при выборе темы убедиться, насколько она обеспечена материалами. Необходимо знать, доступны ли они, можно ли их получить и использовать. Выбрав интересующую тему, студент обязан уточнить и согласовать ее с руководителем курсовой работы.

**Примерные темы курсовых работ по дисциплине**

**«Технологии и организация туроператорских и турагентских услуг»:**

1. Образовательный аспект экскурсий и его влияние на развитие экскурсионной тематики.
2. Роль нетрадиционных форм ведения экскурсии в развитии экскурсионной деятельности.
3. Циклы экскурсий: специфика организации и проведения.
4. Генезис экскурсионного дела: проблемы и перспективы.
5. Исторические объекты Ростовской области (или другого субъекта РФ) и их влияние на разнообразие экскурсионных маршрутов.
6. Творческая группа экскурсоводов и ее роль в экскурсионно-методической деятельности туристского предприятия.
7. Классификация экскурсий как основа теории и практики экскурсоведения.
8. Характеристика специфических признаков экскурсий различных классификационных групп.
9. Экскурсионная методика и пути ее совершенствования на современном этапе.
10. Основные этапы подготовки новой экскурсии.
11. Метод показа как реализация принципа наглядности в экскурсии.
12. Особые методические приемы ведения экскурсии: их роль и специфика.
13. Методические приемы показа: содержание и особенности их применения на экскурсии.
14. Сочетание приемов показа и рассказа на экскурсии.
15. Путевая информация: сущность и методические особенности ее проведения.
16. Технология разработки и проведения обзорной городской экскурсии.
17. Технология разработки и проведения исторических экскурсий.
18. Использование краеведческих материалов в экскурсиях.
19. Технология разработки и проведения музейных экскурсий.
20. Возможности использования памятников истории и культуры как экскурсионных объектов (на примере …).
21. Профессиональное мастерство экскурсовода как сумма знаний.
22. Экскурсия как синтез форм ораторского искусства экскурсовода.
23. Технология разработки и проведения природоведческих экскурсий 24..Технология разработки и проведения производственных экскурсий
24. Технология разработки и проведения пешеходных экскурсий.
25. Средства показа в экскурсиях: содержание и специфика использования.
26. Программное экскурсионное обслуживание – современный подход к организации экскурсионного дела.
27. «Портфель экскурсовода»: сущность и значение в экскурсионном процессе.
28. Технологическая карта экскурсионного маршрута: значение, содержание и требования к оформлению.
29. Методика и техника проведения экскурсий по музею «под открытым небом»
30. Технология разработки и проведения экскурсий-уроков.
31. Потенциал экскурсионных ресурсов города/района (по выбору студента): возможности их использования.
32. Контрольный и индивидуальный тексты: общие и специфические признаки.
33. Технологическая документация экскурсии: содержание и требования к составлению.
34. Технология разработки и проведения этнографических экскурсий. 36.Технология разработки и проведения искусствоведческих экскурсий 37.Технология разработки и проведения архитектурно-градостраительных

экскурсий.

38.Технология разработки и проведения религиозных экскурсий. 39.Особенности использования методических приемов рассказа,

раскрывающих содержание экскурсии.

1. Использование элементов психологии в экскурсии.

Для подготовки курсовой работы студенту назначается руководитель.

В обязанности руководителя входит:

* + составление задания курсовой работы; (Приложения А);
  + оказание необходимой помощи студенту при составлении плана курсовой работы, при подборе литературы и фактического материала в ходе написания как теоретического, так и практического разделов курсовой работы;
  + консультирование студента по вопросам написания и оформления курсовой работы;
  + практическая помощь студенту в подготовке текста доклада и иллюстративного материала к защите курсовой работы;
  + присутствие при защите студентом курсовой работы.

До начала работы над курсовой работой студенту выдается задание на выполнение курсовой работы, которое составляется руководителем работы.

* 1. **Отбор и изучение литературы**

Для выполнения курсовой работы студент использует материалы из различных источников. Основными источниками являются:

* законы, нормативно-правовые акты. С данными источниками рекомендуется ознакомиться в первую очередь.

учебники, учебные и учебно-методические пособия. Целесообразно использовать те учебники, учебные и учебно-методические пособия, которые рекомендованы для студентов направления 43.03.02 «Туризм». Эти материалы служат основой для подготовки теоретической части курсовой работы;

* специальная литература – научные публикации (книги, статьи) по выбранной теме. Могут подбираться студентом самостоятельно, а также рекомендоваться руководителем;
* публикации в специализированных периодических изданиях;
* фактические данные о работе конкретных экскурсионных предприятий;
* электронные ресурсы. Рекомендуется использовать материалы из сайтов электронных версий журналов, научной литературы, статистические данные и т.д. Запрещается использование готовых работ из сети Интернет.

При подборе материалов студент должен обращать внимание на то, что в литературе могут содержаться несовпадающие, а иногда и противоположные точки зрения по одному и тому же вопросу. В этом случае студент проводит анализ имеющихся публикаций, ссылаясь на источники, отражает свою точку зрения по данной проблеме, обосновывает этот вывод.

* 1. **Структура курсовой работы**

На основе предварительного ознакомления с литературой должен быть тщательно продуман и составлен план курсовой работы. Курсовая работа состоит из двух разделов: теоретического и практического. В теоретическом разделе курсовой должны быть раскрыты теоретические и методологические аспекты выбранной темы. В практическом разделе должна быть представлена технологическая документация разработанной студентом экскурсии. Данная документация включает технологическую карту экскурсии (Приложение Г) и контрольный текст экскурсии. Студент самостоятельно решает вопрос о названии данных разделов и о названии и содержании экскурсии. План работы должен соответствовать цели и задачам курсовой работы, отражать основную идею работы, раскрыть ее содержание и характер.

Подготовительный рабочий план согласовывается с руководителем курсовой работы.

*Например:*

Тема курсовой работы: «Классификация экскурсий как основа теории и практики экскурсоведения».

План работы: Введение

1. Классификация экскурсий как основа теории экскурсионного дела
   1. Генезис теории экскурсионного дела
   2. Первый опыт классификации экскурсий в дореволюционный период
   3. Современная классификация экскурсий
   4. Общие и специфические черты экскурсий различных классификационных групп
2. Технологическая документация экскурсии «Собор Покрова Пресвятой Богородицы как духовный центр г. Шахты»
   1. Технологическая карта экскурсии «Собор Покрова Пресвятой Богородицы как духовный центр г. Шахты»
   2. Контрольный текст экскурсии «Собор Покрова Пресвятой Богородицы как духовный центр г. Шахты»

Заключение

Перечень использованных информационных ресурсов

Приложение А. Карточки экскурсионных объектов экскурсии «Собор Покрова Пресвятой Богородицы как духовный центр г. Шахты» Приложение В. Портфель экскурсовода к экскурсии «Собор Покрова Пресвятой Богородицы как духовный центр г. Шахты»

# 

# 2 Требования к оформлению курсовой работы

Текст курсовой работы должен в четкой форме раскрывать творческий замысел работы, постановку цели и задач, содержать полное описание заявленных в содержании вопросов, анализ результатов работы и выводы.

Пояснительная записка может включать в себя помимо текстового материала, схемы, таблицы, рисунки.

Курсовая работа должна быть объемом: 30÷40 листов. Материал курсовой работы размещают следующим образом:

* титульный лист;
* задание;
* содержание;
* введение;
* основная часть, включающая изложение разделов, предусмотренных заданием;
* заключение;
* перечень использованных информационных ресурсов;
* приложения.

Титульный лист и лист задания на курсовую работу снабжаются соответствующими подписями.

Формулировка темы для курсовой работы на титульном листе и в задании должна быть идентична.

Содержание курсовой работы оформляется на листе с широким штампом (Приложение В) и включает введение, номера и наименование двух разделов, подразделов, заключение, перечень использованных информационных ресурсов, наименования всех приложений с указанием номеров страниц, с которых они начинаются.

В разделе «Введение» следует обосновать актуальность темы курсовой работы; охарактеризовать разрабатываемую проблему, ее научное и практическое значение; определить цель и задачи курсовой работы; определить объект и предмет исследования в рамках курсовой работы, научные методы исследования и охарактеризовать структуру курсовой работы.

В разделе «Заключение» должен содержаться анализ результатов выполненной работы, оценка решения поставленных задач, рекомендации по конкретному использованию результатов работы.

Правильное оформление перечня использованных информационных ресурсов и составление окончательного перечня работы являются показателем научной работы. Перечень использованных информационных ресурсов оформляется в соответствии с «Правилами оформления и требованиями к содержанию курсовых проектов (работ) и выпускных квалификационных работ», утвержденных Приказом ректора ДГТУ №242 от 16.12.2020 г.

# 

# 3. Организация защиты курсовой работы

За десять дней до защиты студент сдает курсовую работу руководителю на проверку, в результате которой он принимает решение о допуске работы к защите.

Процедура защиты состоит из этапов:

* + - речь;
    - ответы на вопросы по теме курсовой работы;
    - оценка защиты курсовой работы.

При защите курсовой работы могут использоваться иллюстративный материал, отражающий результаты работы студента или презентация.

Первый вариант. Студент в аудитории в течение 7-10 минут докладывает о содержании курсовой работы. Речь при защите курсовой работы должна включать следующие аспекты:

* + - * актуальность темы курсовой работы;
      * цель, задачи, объект и предмет исследования в рамках курсовой работы;
      * методологическая база курсовой работы;
      * структура курсовой работы и краткая характеристика разделов данной работы;
      * практическая значимость работы;
      * выводы и рекомендации по проделанной студентом работе.

Данный вариант защиты курсовой работы наиболее приемлем для студентов заочной формы обучения.

Второй вариант защиты курсовой работы предусматривает проведение экскурсии на конкретном маршруте. В ходе проведения экскурсии студент соединяет теоретические знания с практическими умениями, демонстрирует навыки владения экскурсионной методикой и техникой. Данный вариант защиты курсовой работы наиболее приемлем для студентов очной формы обучения.

**Список рекомендуемой литературы:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Основная литература** | | | |
|  | Авторы, составители | Заглавие | Издательство, год |
| Л1.1 | Балюк, Н.А. | Экскурсоведение (электронный ресурс): учебное пособие  URL: http://biblioclub.ru/index.php? | Тюменский государственный университет., 2021 |
| Л1.2 | Хайретдинова, Н.Э. | Организация экскурсионных услуг в индустрии гостеприимства: учебное пособие  URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=445128 | Уфа : Уфимский государственный университет экономики и сервиса,, 2020 |
| **Дополнительная литература** | | | |
|  | Авторы, составители | Заглавие | Издательство, год |
| Л2.1 | Долженко Г.П. | Экскурсионное дело в высших учебных заведениях: история и методика обучения [Электронный ресурс]: учебное пособие  http://www.iprbookshop.ru/47200.html | Южный федеральный университет, 2022 |